

Retrouver une démarche en cours en cas de blocage

Si la démarche n'apparaît pas dans mes démarches en cours.

Astuce :

Pour reprendre une TP en attente télédéclarant dans les démarches en cours lorsque les usagers ne voient plus apparaître :

- Se connecter sur le compte ANTS – FranceConnect – Code Impôt ou amélie de la personne concernée
- Cliquer sur « **faire une autre demande concernant un véhicule** » comme si on voulait faire une nouvelle demande (**mais surtout ne pas en faire une nouvelle !**)



- Se Positionner sur l'adresse URL en haut dans la barre d'adresse : <https://mesdemarches.siv.interieur.gouv.fr/siv-tp/#/complementaires>
- Remplacer le dernier mot "**complementaire**" par « **reprise** »/
- *suivi du* le n° de la démarche que l'utilisateur veut reprendre

Exemple : <https://mesdemarches.siv.interieur.gouv.fr/siv-tp/#/reprise/0123456789>

(on ne peut pas se connecter sur la TP d'un tiers en entrant un numéro de TP tierce sur un autre compte)